

La enseñanza a distancia, una perspectiva cognitiva

Eva
Campos Gómez
CEPE-UNAM

INTRODUCCIÓN Y PROPÓSITO

En este trabajo se reporta el avance de una pequeña investigación que tiene como propósito indagar qué tipo de estrategias de aprendizaje utilizan los estudiantes de un curso en línea para aprender a aprender y cuáles necesitan usar para convertirse en estudiantes exitosos, lo que nos dará una pauta para saber de qué manera orientar su aprendizaje para lograr estudiantes estratégicos capaces de regular, monitorear y evaluar su propio aprendizaje y tomar medidas cuando se den cuenta de que su aprovechamiento no está dando los resultados que esperaban.

ANTECEDENTES

En febrero de 2003 dio inicio en el Centro de Enseñanza para Extranjeros (CEPE) el Diplomado en Formación de Profesores de Español como Lengua Extranjera (DEPELE) en su modalidad en línea como respuesta a una gran demanda de profesionales bien preparados en la enseñanza del español como segunda lengua o como lengua extranjera.

Este programa está dirigido a maestros de español (o de otras lenguas) que residen fuera del país y que desean contar con estudios formales que avalen su práctica profesional en la enseñanza del español como segunda lengua. También participan en él algunos mexicanos que, por sus ocupaciones, no pueden acudir al diplomado presencial. Hasta la fecha, han concluido sus estudios alumnos de cuatro generaciones procedentes de diversos países de América, Europa y Asia y están por terminar los de la quinta generación.

Para ingresar al diplomado, se pide a los candidatos que cuenten con una escolaridad mínima de licenciatura o su equivalente. Con este perfil, suponemos y esperamos que los alumnos sean capaces de investigar, hacer resúmenes, elaborar actividades en equipo, controlar y distribuir su tiempo, redactar ensayos, etc., pero no tenemos un mecanismo para comprobar que todos los candidatos están capacitados para aprender a aprender que, en mi opinión, debería ser una condición necesaria para participar en cualquier programa de educación a distancia.

JUSTIFICACIÓN

Como una práctica habitual, al terminar la instrucción de cada materia, los profesores revisamos los resultados de la enseñanza tomando en cuenta las evaluaciones que recibimos de los estudiantes sobre diferentes aspectos: los contenidos, las actividades, la accesibilidad de la navegación, el uso de las herramientas, etc. La retroalimentación que recibimos nos permite reflexionar sobre la manera de mejorar la enseñanza, buscar alternativas y emprender acciones para lograrlo.

En el caso específico de la materia de Didáctica que imparto en dicho diplomado, se han ido haciendo modificaciones que van desde correcciones en las instrucciones hasta ajustes importantes en las actividades, reduciéndolas en número, pero aumentando el reto cognitivo que la realización de las mismas requiere, tratando de conseguir aprendizajes significativos sin saturar al alumno con demasiadas tareas.

De acuerdo con lo anterior, podría afirmar que los aspectos relacionados con la enseñanza se han revisado de manera constante a lo largo de las cuatro generaciones. Sin embargo, desde el punto de vista del aprendizaje, he observado que algunos estudiantes no realizan las actividades en la forma esperada, por lo que, por el momento, podría afirmar, a manera de hipótesis, que algunos estudiantes no poseen o no ponen en práctica estrategias de aprendizaje. Esto se refleja en su desempeño general a lo largo del curso, en la manera de realizar las actividades

y cuando ellos mismos de manera explícita, expresan tener dificultades para realizar ciertas tareas.

METODOLOGÍA

Para comprobar mi hipótesis, revisé algunas teorías sobre estrategias de aprendizaje y la clasificación que algunos autores hacen de las mismas. Con los datos obtenidos, traté de integrar una clasificación que se adecuara a la situación específica de estudiantes adultos que aprenden en la modalidad en línea. Con base en la clasificación que resultó y las observaciones que recojo de la práctica docente, propongo algunas acciones que pueden ser útiles para orientar mejor a los estudiantes en el logro de un aprendizaje autónomo, el “aprender a aprender”.

MARCO TEORICO

El cambio de un paradigma conductista a otro cognoscitivista trajo como consecuencia un cambio también en el concepto de “aprendiz”. Mientras el conductismo lo miraba como un ser pasivo que recibía la información del medio ambiente, el cognoscitivismo y, últimamente, el constructivismo lo percibe como un agente activo en la adquisición, integración y aplicación del conocimiento nuevo. El aprendizaje se mira como un proceso activo que ocurre dentro del aprendiz y que puede ser influido por él mismo.

Uno de los objetivos más valorados en este paradigma es el de “enseñar a los alumnos a que se vuelvan aprendices autónomos, independientes y autorregulados, capaces de aprender a aprender”.¹

A partir de las investigaciones realizadas desde un enfoque cognoscitivo y constructivista, se ha descubierto que los estudiantes que obtienen resultados satisfactorios han aprendido a aprender porque:

- Controlan sus procesos de aprendizaje.
- Están conscientes de lo que hacen.

1 Frida Díaz Barriga y Gerardo Hernández, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*, p. 233.

- Captan las exigencias de la tarea y responden apropiadamente.
- Planifican y examinan sus propias realizaciones y son capaces de identificar los aciertos y las dificultades.
- Emplean estrategias de estudio adecuadas a cada situación.
- Valoran los logros obtenidos y corrigen sus errores.

A la luz de un enfoque constructivista, se espera que los alumnos sean capaces de utilizar estrategias de aprendizaje que les permitan adquirir la información, integrarla a sus esquemas de conocimiento y aplicar estos conocimientos a contextos nuevos.

Existen varias y diversas definiciones de estrategia, pero en términos generales, la mayoría coincide en los siguientes puntos:

- Son procedimientos o secuencias de acciones.
- Son actividades conscientes y voluntarias.
- Pueden incluir varias operaciones o actividades específicas.
- Persiguen el aprendizaje y la solución de problemas académicos y ayudan a potenciarlos.
- Son más que los hábitos de estudio porque se realizan de manera flexible.
- Son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más.

Como rasgos característicos de las estrategias de aprendizaje pueden mencionarse:

- Su aplicación es controlada y no automática. Requieren de una toma de decisiones, de una actividad previa de planificación y de un control de su ejecución. Se requiere la aplicación del conocimiento metacognitivo y, sobre todo, autorregulador.
- La aplicación experta de las estrategias de aprendizaje requiere de una reflexión profunda sobre el modo de emplearlas. Es necesario que se dominen las secuencias de acciones e incluso las técnicas que las constituyen y que se sepa además cómo y cuándo aplicarlas reflexivamente.

- Su aplicación implica que el aprendiz las sepa seleccionar inteligentemente. Se utiliza una actividad estratégica en función de demandas contextuales determinadas y de la consecución de ciertas metas de aprendizaje.

Estas estrategias se distinguen de otras en que son ejecutadas por el aprendiz y no por el profesor.

La aplicación de las estrategias se asocia con otros tipos de recursos y procesos cognitivos de que dispone cualquier aprendiz. Pueden distinguirse los siguientes:

1. Procesos cognitivos básicos. Dentro de esta categoría se consideran todas las operaciones y procesos involucrados con el procesamiento de la información: atención, percepción, codificación, almacenamiento, recuperación, etcétera.
2. Conocimientos conceptuales específicos. Lo constituyen todo el bagaje de hechos, conceptos y principios que poseemos sobre distintos temas. Estos conocimientos están organizados en esquemas, conocidos también como “conocimientos previos”.
3. Conocimiento estratégico. Está relacionado con la manera de utilizar las estrategias de aprendizaje, es el “saber cómo conocer”.
4. Conocimiento metacognitivo. Es el conocimiento sobre lo que sabemos, sobre los procesos y operaciones cognitivas que utilizamos cuando aprendemos, recordamos o solucionamos problemas.

Estos cuatro tipos de conocimiento interactúan de manera compleja cuando el aprendiz utiliza las estrategias de aprendizaje.

Además de las relaciones entre los distintos tipos de conocimiento, habría que agregar la intervención de los procesos motivacionales que también influyen en los conocimientos anteriores y los procesos asociados con ellos y que algunos autores denominan “estrategias de apoyo”.

Las estrategias de apoyo permiten al aprendiz mantener un estado mental propicio para el aprendizaje, incluyen, entre otras, estrategias para favorecer la motivación y la concentración, para reducir la ansiedad, para dirigir la atención a la tarea y para organizar el tiempo

- 2 Pintrich, 1998, *Vid. Cit.* Por Frida Díaz Barriga y Gerardo Hernández, *op. cit.*, p. 238.
- 3 Frida Díaz Barriga y Gerardo Hernández Rojas, *op. cit.*, p. 240.

de estudio. Este tipo de estrategias tienen un impacto indirecto sobre la información que se ha de aprender y su papel es mejorar el nivel de funcionamiento cognitivo del aprendiz.

De manera más amplia, Pintrich² se refiere a las estrategias de administración de recursos, que incluyen la administración del tiempo, el saber cómo y a quiénes solicitar ayuda, habilidad para crear un ambiente propicio de estudio. Según Díaz Barriga, tanto las estrategias de apoyo como las de administración, han sido descuidadas en los modelos y propuestas de conductas de aprendizaje de los alumnos.

Como puede verse, las estrategias no son elementos independientes o aislados, sino que están inmersas dentro del complejo proceso de aprendizaje, y se relacionan tanto con características personales del aprendiz como con aspectos externos y contextuales como la naturaleza de los materiales de aprendizaje y la complejidad de las tareas.

Encontrar un modelo de clasificación de estrategias de aprendizaje que se adapte a la situación particular de este trabajo no es una tarea simple, pues existen muchos y muy diversos criterios para agruparlas. A continuación transcribo uno de los modelos que Díaz Barriga³ proporciona siguiendo el criterio de la efectividad que puede tener para determinados materiales de aprendizaje.

CLASIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIAZAJE

Proceso de Aprendizaje	Tipo de estrategia	Finalidad u objetivo	Técnica o habilidad
Memorístico	Recirculación de la información	Repaso simple. Apoyo al repaso (seleccionar).	Repetición simple y acumulativa. Subrayar, destacar, copiar.
Significativo	Elaboración	Procesamiento simple Procesamiento complejo	Palabra clave, rimas, imágenes mentales, parafraseo. Elaboración de inferencias, resumir, analogías, elaboración conceptual.

CLASIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIAZAJE
(continuación)

Proceso de Aprendizaje	Tipo de estrategia	Finalidad u objetivo	Técnica o habilidad
Aprendizaje significativo	Organización	Clasificación de la información jerarquización y organización de la información.	Uso de categorías Redes semánticas, mapas conceptuales, uso de estructuras textuales.

De acuerdo con los materiales de la materia (Didáctica) y las actividades de aprendizaje, las estrategias que los estudiantes usan se localizan a partir de las que aparecen en el cuadro anterior bajo el título de “Procesamiento complejo”.

Por otra parte, Rebeca Oxford⁴ clasifica las estrategias de aprendizaje de lenguas en directas e indirectas. Las primeras se relacionan directamente con el aprendizaje y uso del tema en cuestión (la lengua), mientras que las segundas contribuyen de manera indirecta, pero son útiles para potenciar el aprendizaje.

En la práctica docente, he podido observar que aun cuando la tipología de Oxford está orientada al aprendizaje de lenguas extranjeras, algunas de las estrategias que ella cita, y que aparecen en el siguiente cuadro, corresponden a las que los estudiantes de Didáctica utilizan en sus actividades, lo que demuestra la flexibilidad de las mismas.

Directas	Cognitivas	Recibir y enviar mensajes Analizar y razonar
Indirectas	Metacognitivas	Centrar el aprendizaje, planearlo y evaluarlo. Bajar la ansiedad.
	Afectivas	Automotivarse.
	Sociales	Preguntar. Cooperar. Buscar la empatía.

Comparando las estrategias que hemos revisado con las que los estudiantes de Didáctica del DEPELE utilizan, se podría integrar un cuadro como el siguiente:

4 Rebeca Oxford, *Language Learning Strategies. What Every Teacher Should Know*, p. 17.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE QUE UTILIZAN LOS ESTUDIANTES DE DIDÁCTICA

Tipos de estrategias	Cómo se reflejan en las actividades
Cognitivas	Elaboración de inferencias, resúmenes, analogías, elaboración conceptual. Uso de categorías para clasificar. Uso de redes semánticas, mapas conceptuales y estructuras textuales para jerarquizar y organizar la información. Recibir y enviar mensajes (en este caso, por medio del correo electrónico y del foro). Analizar y razonar.
Metacognitivas	Centrar el aprendizaje, planearlo y evaluarlo.
Afectivas	Bajar la ansiedad. Automotivarse (Y MOTIVAR A OTROS).
Sociales	Preguntar. Cooperar. Buscar la empatía.
De apoyo	Concentración, atención a la realización de la tarea. (SOLUCIONAR PROBLEMAS).
De administración de recursos	Organizar el tiempo de estudio.

Las estrategias que aparecen entre paréntesis y con mayúsculas, no han sido mencionadas por los autores que revisé, pero las utilizan los estudiantes y las agrego porque las considero importantes para un curso en línea. Respecto a la primera (motivar a otros), he recibido comentarios de algunas alumnas como el siguiente: “mis compañeros me jalaban, casi me obligaron a seguir; si no hubiera sido por ellos, no habría terminado”. En relación con la segunda, es indudable que una de las estrategias más utilizadas en un curso en línea es “solucionar problemas” de todo tipo, hasta tecnológicos, por ejemplo, cuando se va la energía en un área determinada de la ciudad y los estudiantes necesitan participar en un *chat* o en un foro.

Por supuesto que los estudiantes deben realizar muchas otras estrategias que no son observables en las ac-

tividades, por ejemplo las que utilizan para hacer un uso óptimo de la tecnología, aquí se mencionan solamente las que se reflejan en las actividades de aprendizaje de la materia de Didáctica.

5 Esta actividad estaba en el programa de la primera generación, después se modificó).

OBSERVACIONES EN LA PRÁCTICA DOCENTE

Por lo que he podido observar, la mayoría de los estudiantes utilizan las estrategias citadas, pero algunos de ellos todavía no lo hacen. El reto, entonces es lograr que todos las utilicen para ayudarles a lograr un aprendizaje más efectivo.

En esta ocasión citaré tres ejemplos de actividades donde no se aplican las estrategias que se requieren para la realización de las actividades de aprendizaje.

Ejemplo núm. 1

*Actividad:*⁵ Escribe media cuartilla en la que compares la teoría de Piaget y la de Ausubel. Envíala a tu carpeta.

Respuesta obtenida: algunos estudiantes escribían todo lo que sabían sobre Piaget y después todo lo que sabían de Ausubel, pero no aparecía en su tarea ningún elemento de comparación.

Estrategias que podrían haberse aplicado: cognitiva para hacer analogías; de apoyo para poner atención en la realización de la tarea.

Ejemplo núm. 2

Actividad: busca a una o dos personas para formar un equipo. Elaboren un programa para cualquiera de los siguientes cursos... Utilicen el modelo que se encuentra en la parte de lecturas. Escriban los nombres de los integrantes del equipo y envíen su trabajo a la carpeta.

Respuesta obtenida: algunas personas manifiestan dificultades para trabajar en equipo: se comunican con alguien para trabajar y no reciben respuesta oportunamente. Algunos deciden trabajar de manera individual, otros se quejan del trabajo de sus compañeros.

Estrategias que faltan: sociales, para cooperar y buscar la empatía; de administración de recursos (el tiempo); metacognitiva para planear la actividad y el aprendizaje.

Ejemplo núm. 3

Actividad final: (Autoevaluación). Reflexiona sobre la manera en que sientes haber alcanzado el objetivo general de la materia, así como los de cada unidad didáctica. Escribe tus comentarios en media cuartilla y envíalos a tu carpeta de trabajo.

Respuesta obtenida: se refieren a las actividades que más les gustaron, las que más se les dificultaron, lo que aprendieron, lo que les gustaría que la materia incluyera, evalúan al profesor, etc., pero muy pocos (uno o dos) de cada generación practica la autoevaluación.

Estrategias que faltan: metacognitiva para evaluar su aprendizaje; de apoyo para poner atención sobre la realización de la tarea.

PROPUESTA

Como mencioné en la introducción, el propósito de este trabajo es indagar la manera en que se puede orientar el aprendizaje para lograr estudiantes estratégicos capaces de regular, monitorear y evaluar su propio aprendizaje y tomar medidas cuando se den cuenta de que su aprovechamiento no está dando los resultados que esperaban. Para lograrlo, propongo un **modelo de aprendizaje estratégico**.

Este modelo está dirigido a estudiantes adultos y adaptado para utilizarse en la modalidad en línea. Contempla tres momentos de la enseñanza: 1. el diagnóstico de las habilidades estratégicas de los candidatos al ingresar a los programas, 2. la utilización de un método de enseñanza de estrategias de aprendizaje cognitivas para esta modalidad y 3. la autoevaluación del aprendizaje.

1. *El diagnóstico de las habilidades estratégicas*

Este diagnóstico se planea realizar por medio de un cuestionario que se aplicaría previamente al inicio de la instruc-

ción formal del diplomado. Este instrumento nos ayudaría a conocer las fortalezas y debilidades estratégicas de los aspirantes a los programas en línea. Los resultados de su aplicación serían de utilidad para identificar a los estudiantes con dificultades estratégicas y poder ayudarlos de manera directa y quizás, a prever su deserción.

2. La aplicación de un método de enseñanza de estrategias de aprendizaje cognitivas

Quienes nos dedicamos a la enseñanza, sabemos que la mayoría de los adultos conoce una variedad de estrategias de aprendizaje; sin embargo, algunas veces es necesario concientizarlos sobre el beneficio que pueden proporcionarles y motivarlos para que las utilicen, por lo que, en la materia de Didáctica planeo incluir un capítulo sobre estrategias de enseñanza y de aprendizaje para que los aprendices (y futuros profesores) conozcan los diferentes tipos de estrategias de manera explícita y puedan utilizarlas y promoverlas posteriormente con sus alumnos.

Por otra parte, cuando se habla de estrategias de aprendizaje, generalmente, los especialistas en el tema se enfocan en los contenidos. En mi caso, pretendo integrarlas en las actividades para que los aprendices las utilicen de manera implícita.

3. La autoevaluación del aprendizaje

Respecto al ejemplo núm. 3 que mencioné con anterioridad, pude observar que la mayoría de los estudiantes no tiene como práctica habitual reflexionar sobre sus logros al terminar un curso. Para orientar su reflexión hacia la autoevaluación, lo que planeo es programar un ejercicio guiado con tres o cuatro preguntas al final de cada unidad didáctica para que, cuando terminen el curso, sean capaces de realizar un ejercicio de autoevaluación más abierto como el del ejemplo citado.

CONCLUSIONES

El cuadro de estrategias que integré con base en modelos de varios autores, podría ser útil para revisar el uso de

estrategias de aprendizaje por parte de los estudiantes en otras materias del DEPELE o, incluso, para otros cursos en línea. El contar con un inventario de estrategias de aprendizaje para cursos en línea, podría ayudar a cubrir una de las áreas que con frecuencia se descuida.

Dado que las estrategias de aprendizaje están íntimamente relacionadas con todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, al analizar éstas, se puede llegar a descubrir mejores formas de plantear las actividades de aprendizaje e, incluso, los contenidos.

El resultado final de este trabajo se proyecta a mediano plazo, cuando se aplique el modelo de aprendizaje estratégico que propongo y se recojan los resultados.

Cuando hablamos de programas en línea, presuponemos que todos los estudiantes son autónomos. En el análisis que realicé con mis estudiantes, me di cuenta de que no todos lo son. De ahí la importancia de poner atención a las estrategias.

Como comentario final, en el marco teórico se mencionó que una de las principales premisas del constructivismo consiste en lograr que los estudiantes sean cada vez más independientes. Si esta característica es importante en la modalidad presencial, en los programas a distancia se convierte en indispensable.

BIBLIOGRAFÍA

- DÍAZ-BARRIGA ARCEO, Frida y HERNÁNDEZ ROJAS, Gerardo, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México, Mc Graw Hill, 2002, 465 pp.
- GÓMEZ ASCENCIO, José, *Estrategias en el aprendizaje de E/LE*. Madrid, Sociedad General Española de Librería, S.A., 2004, 173 pp. (Col. Cuadernos de Didáctica)
- HERNÁNDEZ ROJAS, Gerardo, *Paradigmas en psicología de la educación*. México, Paidós Educador, 1998, 267 pp.
- OXFORD, Rebeca, *Language Learning Strategies. What Every Teacher Should Know*. U.S.A., Heinle & Heinle Publishers, 1990, 342 pp.